

## *Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

### **SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022**

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

#### **TITOLO DEL PROGETTO**

**ORLI E RICAMI**

#### **SETTORE E AREA DI INTERVENTO**

**SETTORE:** Assistenza

**AREA DI INTERVENTO:** Disabili

#### **DURATA DEL PROGETTO**

**12 MESI**

#### **OBIETTIVO DEL PROGETTO**

*Ricamare:* eseguire su un tessuto punti decorativi seguendo un disegno; il ricamo può essere adatto per coprire una piccola imperfezione o uno strappo del tessuto.

La definizione del verbo ricamare riassume precisamente quelli che sono gli obiettivi del progetto *Orli e Ricami*:

- esattamente come per il ricamo, il disegno/progetto di vita risiede già all'interno di ciascuna persona. Obiettivo del progetto è quello di **facilitare l'emersione e la successiva realizzazione del progetto di vita delle persone con disabilità**, stimolando l'acquisizione o il potenziamento dell'autonomia e della gestione del sé, e perfezionando competenze già in possesso;
- il 2021 è stato un anno di dolorose fratture e di servizi aperti ad intermittenza. Questo ha sicuramente comportato gravi conseguenze anche nelle persone con disabilità, la cui routine quotidiana riesce a rendere più semplice il raggiungimento di obiettivi personali, oltre alla necessità di contatto umano e socializzazione che ci accomuna tutti, persone con o senza disabilità. Con *Orli e Ricami* ci si prefigge dunque di valorizzare lo strappo: non negare gli effetti, ma **ricucire i lembi delle lacune relazionali e sociali causate dalla pandemia**, ricostruendo legami e fiducia ed offrendo occasioni di incontro e relazione in sicurezza.

Agli obiettivi già inseriti nella progettazione 2021, con la quale -come già anticipato- la presente

progettazione si pone in continuità, possiamo aggiungere quello di *orlare* la vita delle persone con disabilità, riempiendo il tempo libero con attività che esattamente come l'orlo per un tessuto, non sono necessarie alla sussistenza, ma che rendono la vita bella da vivere: gite fuori porta, attività sportiva, proiezioni cinematografiche...

#### **Rapporto con ambito E e con obiettivi Agenda 2030**

Il contesto generale rende di fondamentale importanza lavorare per la creazione di **comunità resilienti**, dove le cittadine e i cittadini imparano ad essere più flessibili e ad attivarsi per far fronte alle difficoltà che incontrano in vari ambiti, con lo scopo di rendere gli insediamenti umani più inclusivi, sicuri e sostenibili. Promuovere l'**inclusione** è uno dei cardini sui cui si fonda il lavoro delle Istituzioni Pubbliche e del privato sociale, in particolare nei confronti delle **persone con disabilità**, con progetti volti a promuoverne la salute e il benessere, nonché maggiori opportunità educative e di apprendimento per garantire un'effettiva integrazione sociale nella comunità. Affinché si possa parlare di comunità resilienti, sarà quindi necessario porre al centro delle progettazioni e delle strategie delle Istituzioni le idee promosse dai cittadini, compresi quelli con disabilità, che con le loro idee e la loro visione, potranno favorire la creazione di insediamenti urbani effettivamente inclusivi e a "misura di disabile", in linea con l'**Ambito E "crescita della resilienza della comunità"** e **relativi obiettivi 3, 4 e 11 dell'Agenda 2030, Condizioni di salute e benessere per tutte le età, educazione di qualità, inclusiva e paritaria per tutti e città e comunità sostenibili**, Golden goals che fungono da principi cardine, collante tra i progetti del programma "INTRECCI di Comunità".

#### **Obiettivi specifici**

In *Orli & Ricami* gli operatori volontari potranno sperimentare in prima persona la labilità dei confini tra "normalità" e "disabilità", scoprendo e valorizzando il prezioso terreno comune dell'incontro tra persone, che condividono spazi, attività, passioni e tempo di vita. Così facendo si riesce inoltre a concorrere al raggiungimento di altri obiettivi sentiti come prioritari dal territorio di attuazione del progetto: dare vita e dignità ai giorni di ogni persona e realizzare interventi a favore delle persone con disabilità e delle loro famiglie.

Nel dettaglio si vogliono:

1. favorire processi di empowerment e di aumento/mantenimento dell'autonomia nelle persone con disabilità coinvolte dalle progettualità;
2. stimolare e sostenere l'apprendimento di abilità e migliorare la manualità;
3. creare spazi dove si favorisca e/o migliori la socializzazione.

L'approccio del progetto, come quello dell'intero programma, è quello del riconoscimento del singolo come parte di una complessità che egli stesso contribuisce a creare. Esiste, infatti, un forte legame di interdipendenza tra il benessere del singolo individuo e il benessere del sistema sociale nel quale si inserisce.

Bisogni, aspetti da innovare		Obiettivi	Indicatori numerici finali
1.	Sviluppare un progetto di vita autonoma durante e post uscita dalla scuola dell'obbligo per le	1	Favorire processi di empowerment e di aumento/mantenimento dell'autonomia nelle persone con disabilità coinvolte dalle progettualità
			Mantenere lo stesso numero (61) di alunni con disabilità seguiti proficuamente dal sistema di supporto.  Aumentare di 0,1 la media del rapporto operatori/volontari per beneficiario (anche intercettando nuovi volontari, grazie all'operato degli o.v.).

	persone con disabilità	2	Stimolare e sostenere l'apprendimento di abilità e migliorare la manualità	<p>Aumentare di circa 70 unità il numero di persone con disabilità coinvolte nelle attività laboratoriali di aumento/mantenimento dell'autonomia.</p> <p>Aumentare di 1 unità il numero di persone con disabilità residenzializzate in appartamenti o esperienze di co-housing.</p>
2.	Recuperare le abitudini quotidiane e ricucire il tessuto delle relazioni delle persone con disabilità	3	Creare spazi dove si favorisca e/o migliori la socializzazione	<p>Aumentare il numero delle uscite nel territorio</p> <p>Aumentare il numero di esperienze di vacanze integrate</p>

### **RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

L'Operatore Volontario che sceglie di impegnarsi nel progetto *Orli & Ricami* è chiamato a superare l'ottica di relazione operatore-utente, per aprire lo spazio ad una relazione autentica con le persone destinatarie del progetto: avrà l'opportunità di far nascere inediti linguaggi condivisi per riconoscere la disabilità come risorsa; aggiungere maggior flessibilità per uscire dai rigidi standard organizzativi dei servizi del territorio, dedicandosi ad una relazione nella quale riconoscersi nelle molteplici diversità.

*Ci vuole un aspetto motivazionale, uno di relazione, uno di cura, uno di capacità di ascolto delle persone e della loro storia, uno che è il saper dare dignità alla persona, qualunque sia la propria biografia, il proprio disagio.*

*... c'è bisogno di un "di più" che nessun contratto di lavoro può assicurare.*

*Il volontario, il tecnico, l'operatore è un "collaboratore di creato", che quotidianamente impasta creta d'uomo, per partecipare al divenire di ciascuna persona, sperando anche l'inimmaginabile, fornendo il "di più", la gratitudine.*

*Una cultura della gratuità e del dono (e il servizio civile è un dono, per i giovani che lo scelgono, per l'aiuto prestato, per la crescita delle sensibilità comunitarie) deve riaccendere il senso della dignità d'ogni uomo, al di là degli aspetti deboli e fragili entro cui questa dignità abita.*

Angelo Cremasco (Associazione Fabrizio Viezzer)

Gli ambiti in cui interverranno i volontari del Servizio Civile saranno attività e servizi promossi e supportati dalla scuola, dalle associazioni, fondazioni e cooperative sociali e da altri soggetti a loro vicini. Da questi progetti e servizi sarà possibile partire per intraprendere nuove azioni mirate al potenziamento della rete sociale e amicale delle persone in fragilità e con disabilità, con il supporto dei volontari: si potranno quindi pensare ad attività e microattività, svolte e supportate dai volontari stessi. Le azioni comuni a ciascun Ente di accoglienza di *Orli & Ricami* sono quelle relative alla cura della persona con disabilità nei momenti dedicati allo sport, al gioco, alla socialità; un affiancamento, questo, che prevede una reciproca conoscenza: più conosco te, più tu conosci me.

Pur mantenendo sempre la persona al centro, diventa vitale per ciascuno degli enti collaborare al supporto della rete, mediante attività di networking e di valorizzazione reciproca con le altre realtà del

territorio. L'ottica è quella della partecipazione e collaborazione alle attività, iniziative e progettualità con altri enti per offrire a ciascuna persona – con e senza disabilità – la più vasta scelta di partecipazione: che sia la possibilità di divenire parte di un gruppo di espressione teatrale, musicale o sportiva, oppure la possibilità di aderire alle iniziative di sensibilizzazione, socialità e messa in contatto con il delicato e colorato mondo dell'handicap.

Ecco le specifiche delle singole sedi.

## IPSSAR Massimo Alberini



Il volontario avrà un orario settimanale organizzato in base alle esigenze emerse in cui potrà alternativamente:

- sostenere l'alunno disabile nelle attività scolastiche in classe, nei laboratori tecno-pratici di cucina e sala bar, in palestra, in pausa pranzo e nelle uscite didattiche;
- collaborare con i docenti specializzati, affiancandoli nelle attività didattiche con gli alunni con disabilità;
- organizzare le attività relative alla gestione della biblioteca di sostegno;
- mettere a frutto le proprie conoscenze informatiche nella ricerca e archiviazione di materiale didattico speciale;
- partecipare all'ideazione e realizzazione di attività formative per i ragazzi facendo riferimento prioritariamente alle proprie attitudini e competenze professionali.
- contribuire a creare un clima relazionale positivo e cooperativo nell'Istituto che promuova la formazione di una comunità scolastica integrante
- collaborare con la segreteria durante il periodo estivo.

Alla luce dell'emergenza sanitaria, il volontario sarà coinvolto anche in modalità in remoto, se necessario.

Area	Attività	Ruolo operatore volontario
Attività formative, educative, laboratoriali, motorie	Supporto didattico degli alunni con disabilità	- Sostegno all'alunno disabile nelle attività scolastiche in classe, nei laboratori tecnico-pratici di cucina e sala bar, in pausa pranzo e in modalità da remoto (se necessario) - Sostegno nelle attività di educazione fisica in palestra - Collaborazione con i docenti specializzati, affiancandoli nelle attività didattiche con gli alunni con disabilità - Contributo nel creare un clima relazionale positivo e cooperativo nell'Istituto, che promuova la formazione di una comunità scolastica integrante
Uscite didattiche, settimane integrate, esperienze residenziali	Accompagnamento degli alunni con disabilità nelle uscite didattiche e nei percorsi di pcto estivi	- Sostegno all'alunno disabile nelle uscite didattiche a supporto del personale docente accompagnatore - Affiancamento dell'alunno durante i pcto esterni all'istituto
Azioni di supporto	Collaborazione nell'ideazione e realizzazione di attività didattiche	Partecipazione all'ideazione e realizzazione di attività formative per i ragazzi facendo riferimento prioritariamente alle proprie attitudini e competenze professionali
Back office	Organizzazione delle attività nella biblioteca di sostegno	Organizzazione delle attività relative alla gestione della biblioteca di sostegno
	Ricerca e archiviazione materiale didattico speciale	Messa a frutto delle proprie conoscenze informatiche nella ricerca e archiviazione di materiale didattico speciale
	Comunicazione	Collaborazione con la segreteria durante il periodo

## Associazione Fabrizio Viezzer



Il ruolo del volontario in Servizio civile è quello di integrare l'attività degli operatori e di ampliare il raggio di azione degli interventi possibili. L'attività si svolgerà in due ambiti distinti: nella residenzialità in Comunità alloggio e nei Gruppi appartamento e nei progetti diurni nel Verde e con i piccoli animali.

Area	Attività	Ruolo Operatore Volontario
Attività formative, educative, laboratoriali, ludico/motorie	Assistenza sociale e residenziale alle persone con disabilità	- Supporto agli operatori e volontari nel condividere la quotidianità delle persone con disabilità. - Supporto nell'assistenza alla gestione delle attività operative e ludiche del gruppo.
	Progetto <i>Punto e Virgola</i> , con attività di ortofrutticoltura e cura degli animali da cortile (cavalli e capre)	L'operatore volontario affiancherà gli operatori, i volontari e le persone con disabilità, nella manutenzione del verde e nella cura degli animali.
Trasporto sociale	Accompagnamento da e verso strutture per attività motorie	Supporto agli operatori e ai volontari nell'accompagnamento delle persone con disabilità alle diverse attività sportive.
Uscite didattiche, settimane integrate, esperienze residenziali	Animazione del tempo libero	Collaborazione nell'organizzazione e partecipazione a serate di cinema e teatro, manifestazione di carnevale, mostre e feste locali attraverso uscite nel territorio.
	Settimana integrata	Supporto agli operatori e ai volontari nell'organizzazione e partecipazione alla settimana integrata insieme alle persone con disabilità.
Eventi di sensibilizzazione		Supporto nell'ideazione, pubblicizzazione e realizzazione di eventi diffusi nel territorio per la socializzazione delle persone con disabilità e la sensibilizzazione del territorio al tema della disabilità.
Back office	Comunicazione e back office	Supporto e sostegno ai volontari e operatori nelle attività di comunicazione e segreteria.

## Associazione Disabili Breda Carbonera Maserada



Associazione Disabili Onlus  
di Breda-Carbonera-Maserada

L'operatore volontario di servizio civile parteciperà alle proposte e ai progetti proposti dall'Associazione durante i fine settimana. Collaborerà con i volontari per l'organizzazione delle stesse. Durante le uscite e le proposte, affiancherà le persone con disabilità dando il proprio sostegno e supporto e favorendo momenti di relazione e gruppo. Al volontario può essere richiesto di guidare i mezzi dell'Associazione

per trasportare persone con disabilità o svolgere commissioni. Il volontario parteciperà poi ad una proposta di soggiorni estivi (generalmente proposti ad agosto). I Soggiorni hanno durata di 1 settimana e prevedono la presenza costante di volontari e persone con disabilità. In questa occasione gli verrà affidata una persona con disabilità di cui farà da volontario referente, da seguire in modo più dettagliato durante la vacanza.

Nel corso del progetto, le ore di servizio durante la settimana, saranno svolte presso il Centro Diurno della Cooperativa Il Sentiero. Qui affiancherà operatori ed educatori nelle attività laboratoriali, nei progetti e nelle attività previste dal progetto di Centro ed eventualmente si occuperà, assieme al personale della Cooperativa, del trasporto delle persone con disabilità.

Area	Attività	Ruolo Operatore Volontario
Attività formative, educative, laboratoriali, ludico/motorie	Assistenza e collaborazione nelle attività con il Centro Diurno Il Sentiero	Collaborazione con operatori, educatori e volontari nelle attività, in affiancamento alle persone con disabilità all'interno del Centro Diurno Il Sentiero
	Laboratori	Supporto nell'ideazione e realizzazione di laboratori manuali per il mantenimento e/o l'aumento dell'autonomia
	Nuoto – sostegno all'attività	Sostegno al volontario referente nella realizzazione dell'attività, supportando le persone con disabilità sia nel prepararsi prima e dopo l'attività, sia durante l'attività stessa
Trasporto sociale	Nuoto - accompagnamento da e verso la piscina	Sostegno al volontario referente nella realizzazione dell'attività, andando a prendere le persone con disabilità a casa e portandole in piscina, e viceversa
Uscite didattiche, settimane integrate, esperienze residenziali	Progetto <i>Porte aperte e Porte aperte...all'ambiente</i> Uscite nei fine settimana per favorire la socialità delle persone con disabilità; alcune iniziative comprendono attività a favore della tutela ambientale ( <i>Porte aperte...all'ambiente</i> )	Sostegno ai volontari nell'organizzare e realizzare le attività
	Soggiorni estivi	Supporto ai volontari nell'organizzazione e partecipazione alla settimana integrata insieme alle persone con disabilità. Supporto nella ricerca di nuovi volontari che possano partecipare ai soggiorni estivi
Azioni di supporto	Formazione	Partecipazione ai seminari di formazione e aggiornamento realizzati per volontari ed operatori
Eventi di sensibilizzazione		Supporto nell'ideazione, pubblicizzazione e realizzazione di eventi diffusi nel territorio per la socializzazione delle persone con disabilità e la sensibilizzazione del territorio al tema della disabilità
Back office	Comunicazione e back office	Supporto e sostegno ai volontari e operatori nelle attività di comunicazione e segreteria

**Associazione  
Non voglio la luna**



Area	Attività	Ruolo Operatore Volontario
------	----------	----------------------------

Attività formative, educative, laboratoriali, ludico/motorie	Attività socio educative del Centro Diurno 1. il cerchio del buongiorno; il laboratorio musicale; il laboratorio fisico-motorio; i laboratori creativo-manuali con manuali vari (stoffa, legno, ecc.); momenti socializzanti; passeggiate. 2. "snoodler", un'attività di stimolazione sensoriale rilassante.	Essere punto di raccordo nella quotidianità tra l'Associazione e il Centro Diurno Amica Luna, e tra le persone con disabilità che frequentano il centro e i gruppi del tempo non strutturato. Rappresentare una figura giovane di riferimento stabile per le persone con disabilità appartenenti al gruppo, che può fungere da volano per il coinvolgimento di altri giovani nel gruppo stesso. Supportare le attività socio-educative all'interno del CDD Amica luna. Essere coinvolto nell'attività di benessere "snoodler"
	Attività sportiva	Rendere costante e strutturata l'attività di cammino. Condividere l'attività sportiva con le persone che vi aderiscono.
Trasporto sociale	Accompagnamento da e verso la sede dell'attività. L'associazione possiede un pulmino da 9 posti.	Supportare operatori e volontari nell'accompagnamento delle persone con disabilità verso le sedi delle attività sportive.
Uscite didattiche, settimane integrate, esperienze residenziali	Progetto autonomia e tempo libero.  Uscite aggregative e socializzanti volte a creare e ad ampliare spazi di autonomia sociale e relazionale, cinema, pizzate, visite culturali.	Essere una presenza volontaria stabile nelle attività di tempo libero e nell'attività sportiva.
	Settimana Integrata	Il giovane in servizio parteciperà all'esperienza della settimana integrata con i volontari dell'associazione e le persone con disabilità del territorio.
Eventi di sensibilizzazione		Rappresentare un supporto durante gli eventi pubblici dell'associazione.
Back office	Comunicazione e back office	Curare la comunicazione (sito web, Facebook, social media, ecc.) verso l'esterno delle attività del centro e dei gruppi correlati, supportando quindi le azioni di sensibilizzazione all'inclusione e il coinvolgimento di nuovi volontari.

**Cooperativa Sociale  
Solidarietà Treviso**



Affiancamento e supporto agli operatori nel coinvolgimento degli ospiti durante la realizzazione di lavori

creativi), attività culinarie, ecc.

Ideare e gestire nuovi laboratori con la supervisione e il sostegno degli operatori, volontari e del coordinatore educativo.

Area	Attività	Ruolo operatore volontario
Attività formative, educative, laboratoriali, ludico/motorie	Attività di sviluppo autonomie abitative e lavorative dei percorsi della L.112 Dopo di Noi e Progetto Note a margine	Partecipazione alla programmazione delle attività e supporto alle stesse in affiancamento ad educatori e operatori (con riferimento anche ai partner della rete InterAgendo). Ad es.: partecipazione alle attività all'interno dell'appartamento autonomie del Villaggio Solidale; partecipazione ai percorsi lavorativi per le autonomie all'interno della fattoria Sociale dell'azienda agricola Topinambur. Partecipazione alla co-progettazione con i partner e supporto alla stessa.
	Laboratorio per il tempo libero "La bottega delle idee"	Partecipazione alla programmazione delle attività e supporto alle stesse in affiancamento ai volontari.
	Progetto Challenge e progetti di giustizia riparativa per l'età adulta in convenzione con il Tribunale di Treviso	Supporto alla progettazione dei percorsi e affiancamento dell'operatore dedicato alle attività di supervisione.
Trasporto sociale	Accompagnamento delle persone con disabilità da e verso il proprio domicilio alle attività di inclusione diurne (sia per comunità residenziali che Ceod)	Supporto come accompagnatore non autista nel pulmino. Accompagnatore autista in attività singole (es. calcio, spese personali).
Uscite didattiche, settimane integrate, esperienze residenziali	Attività per il tempo libero della Comunità Alloggio (attività singole ed uscite del fine settimana)	Partecipazione alla programmazione delle attività e supporto alle stesse in affiancamento ad educatori e operatori.
	Soggiorni estivi	Supporto alla programmazione e partecipazione ai soggiorni
Azioni di supporto	Formazione	Partecipazione ai percorsi interni ed esterni (in collaborazione con agenzie formative regionali e reti nazionali) sui temi di: social innovation, inclusione sociale, approccio "inclusive coach" per un nuovo ruolo dell'operatore sociale, welfare generativo e di comunità e approccio alla Qualità della Vita e Convenzione ONU per le pcd.
Eventi di sensibilizzazione	Festa della fragola 2021; Eventi di Topinambur s.c.a.s.; eventi sul territorio della Rete InterAgendo (L. 112)	Partecipazione alla co-progettazione degli eventi e supporto all'interno degli stessi.
Back office	Comunicazione	Affiancamento e supporto degli operatori dedicati all'area Social e Comunicazione.

Redazione giornalino  
"Amici" e Blog "Paroe in  
Saor"

Partecipazione alle riunioni di redazione e affiancamento e supporto ai giornalisti con disabilità nella scrittura degli articoli, produzione dei contenuti ed effettuazione delle interviste.

## Cooperativa Sociale Solidarietà Montebelluna



I volontari del servizio civile vengono coinvolti attivamente nella attività ricreative, occupazionali, didattiche, domestiche, relazionali che permettono lo sviluppo, il potenziamento e il mantenimento di abilità ed autonomie nella persona con disabilità. I volontari vengono anche coinvolti nelle uscite didattiche e ricreative sul territorio e nella progettazione di nuove attività ed iniziative rivolte all'utenza, seguendo proprio gusti e passioni del volontario coinvolto in linea con i bisogni espressi dagli ospiti del centro diurno.

Area	Attività	Ruolo Operatore Volontario
Attività formative, educative, laboratoriali, ludico/motorie	Laboratori occupazionali, ricreativi, domestici	Affiancamento e supporto agli operatori nell'ideazione e realizzazione di laboratori manuali
Uscite didattiche, settimane integrate, esperienze residenziali	Progetti autonomia	Supporto agli operatori e volontari nell'ideazione di progetti autonomia personalizzati e nel sviluppare capacità di autonomia e gestione del sé
	Uscite e gite giornaliere	Ideazione e accompagnamento delle persone con disabilità in attività all'aperto e in uscite sul territorio
Azioni di supporto	Attività di sostegno alle strutture e agli operatori	Affiancamento nella gestione quotidiana degli spazi

## Servizio Integrazione Sociale Ulss 2 Marca Trevigiana



Il ruolo del volontario all'interno del Servizio è legato al tipo di attività in cui, di volta in volta può essere inserito: a supporto degli educatori del Servizio, di aiuto concreto e relazionale alle persone con disabilità, di sostegno al lavoro di back-office. Nei progetti laboratoriali l'impegno sarà suddiviso in attività di supporto pratico, organizzativo e logistico, di collaborazione con l'educatore che condurrà i laboratori, di vicinanza relazionale ai partecipanti e di sostegno alla parte di back-office necessaria. Potrà essere inoltre di sostegno direttamente alle persone con disabilità in attività di accompagnamento nell'uso dei mezzi pubblici. Nelle progettualità in cui l'aspetto educativo/professionale è preminente, il volontario parteciperà alle attività sempre in presenza con l'educatore professionale. Il volontario,

inoltre, anche a seconda delle personali predisposizioni e competenze, potrà proporre piccole attività da portare avanti in autonomia. Avrà l'occasione di poter partecipare ad uscite culturali, ricreative ed, eventualmente, ai soggiorni residenziali in collaborazione anche con altri volontari.

Area	Attività	Ruolo operatore volontario
Attività formative, educative, laboratoriali, ludico/motorie	Ricerca di attività di inserimento sociale e accompagnamento	Affiancamento dell'operatore referente nel supporto alla persona con disabilità nel cogliere opportunità di inclusione sociale
	Gruppi di supporto tra tirocinanti	Affiancamento dell'operatore referente nel facilitare le relazioni tra tirocinanti anche attraverso gruppi di pari
Uscite didattiche	Esperienze di inclusione sociale nel territorio	Affiancamento dell'operatore referente nella ricerca, organizzazione e realizzazione di uscite nel territorio
Back office		Affiancamento dell'operatore amministrativo nella gestione della segreteria e della comunicazione

## Ceod "La Cascina" Ulss 2 Marca Trevigiana



Il servizio, al suo interno è articolato in laboratori ( falegnameria, ceramica, carta riciclata e fantasia) momenti di discussione e confronto, progetti di solidarietà rivolti ad associazioni, enti e/o persone in situazione di emergenza contingente. Attività di rilassamento, attività motoria e gruppi di cammino. Al momento i progetti di inclusione sociale sono marginali a causa delle restrizioni per la prevenzione del contagio covid. Il volontario verrà affiancato in fase iniziale ad un operatore in tutte le attività; successivamente potrà gestire in autonomia alcune attività.

Area	Attività	Ruolo operatore volontario
Attività formative, educative, laboratoriali, ludico/motorie	Attività laboratoriali	Il volontario sarà coinvolto nella fase progettuale al fine di condividere l'obiettivo del progetto stesso, che lo vedrà poi supportare l'operatore e affiancare l'utente nelle varie attività mirate allo sviluppo delle potenzialità tecnico pratiche, relazionali e di autonomia dello stesso
	Socializzazione	Affiancamento agli operatori per le attività di socializzazione delle persone con disabilità ospiti del Ceod
Trasporto sociale		Trasporto degli utenti che partecipano al progetto
Uscite didattiche	Supporto alle uscite nel territorio programmate	Affiancamento all'operatore referente nella ricerca, organizzazione e realizzazione di uscite nel territorio a carattere giornaliero
Back office		Affiancamento all'operatore referente nella gestione della segreteria e della comunicazione

## Cooperativa Sociale Il quadrifoglio



I volontari che svolgeranno il loro servizio presso la nostra Cooperativa, si troveranno affiancati dagli educatori dei servizi e svolgeranno attività educative, ludico-ricreative assieme agli ospiti sia della Comunità Alloggio che del Centro Educativo Occupazionale Diurno.

Le varie attività in cui verranno inseriti i volontari di SCU sono principalmente giochi, uscite nel territorio, attività cognitive ed alcune attività fisiche/motorie con gli ospiti.

Area	Attività	Ruolo Operatore Volontario
Attività formative, educative, laboratoriali, ludico/motorie	Attività incentrate su educazione, sviluppo delle competenze cognitive, mantenimento delle abilità fisiche e cognitive, attività ludico motorie	i volontari, affiancati dagli educatori e dagli operatori, saranno impegnati nell'individuare e creare semplici giochi e attività educative per gli ospiti.
Trasporto sociale	Accompagnamento a visite ospedaliere e/o strutture riabilitative	Affiancamento nel servizio di trasporto sociale al bisogno
Uscite didattiche, settimane integrate, esperienze residenziali	Uscite nel territorio sia a scopi ludici che con finalità didattiche e culturali	I volontari, affiancati dagli educatori e operatori, saranno impegnati in uscite nel territorio
	Soggiorno estivo	I volontari potrebbero affiancare gli educatori nell'organizzazione e realizzazione dei soggiorni estivi
Azioni di supporto	Corsi di formazione per il personale	
Eventi di sensibilizzazione	Durante l'anno vengono organizzate feste con i familiari, nel periodo estivo si collabora con il Grest della parrocchia del quartiere al fine di sensibilizzare i ragazzi alla disabilità	I volontari, affiancati dal personale della Cooperativa, aiuteranno nella progettazione e nella realizzazione delle feste della Cooperativa e nel progetto Grest.
Back office		Affiancamento all'operatore referente nella gestione della segreteria e della comunicazione

## Cooperativa Sociale La primula



Affiancarsi all'operatore socio sanitario e integrare le sue attività migliorando il benessere della persona. In particolare accompagnare l'utente nelle uscite esterne alla struttura

Area	Attività	Ruolo Operatore Volontario
Attività formative, educative, laboratoriali, ludico/motorie	Laboratori di pittura e cucito	Affiancamento degli operatori nella realizzazione dei laboratori di pittura e cucito
Trasporto sociale	Trasporto giornaliero di due persone presso un Ceod	L'O.V. collaborerà nel trasporto degli utenti ai Ceod

Uscite didattiche, settimane integrate, esperienze residenziali	Uscite nel territorio sia a scopi ludici che con finalità didattiche e culturali	Affiancamento degli operatori nell'organizzazione e realizzazione delle uscite
Back office		Affiancamento all'operatore referente nella gestione della segreteria e della comunicazione

## Alternativa Ambiente Cooperativa Sociale



I volontari affiancheranno gli operatori nelle diverse attività occupazionali e nelle azioni quotidiane tipiche delle unità residenziali. Partecipano inoltre alle equipe degli operatori in modo da seguire tutte le fasi dei percorsi.

Area	Attività	Ruolo Operatore Volontario
Attività formative, educative, laboratoriali, ludico/motorie	Ideazione di laboratori occupazionali	Affiancamento agli operatori nella realizzazione dei laboratori
Uscite didattiche, settimane integrate, esperienze residenziali	Uscite nel territorio	Affiancamento degli operatori nell'organizzazione e realizzazione delle uscite
Back office		Ricerca di fonti di finanziamento e scrittura di idee progettuali per l'implementazione di attività occupazionali rivolte a soggetti con disabilità

## Terra Fertile Società Cooperativa Sociale



Il volontario, seguito dal tutor, affiancherà ed aiuterà gli operatori e gli educatori dei centri diurni e parteciperà attivamente alle diverse attività proposte, sia relativamente alle attività laboratoriali e più prettamente svolte all'interno dei Centri, che a quelle esterne, inclusive, aperte al territorio.

Il volontario sarà coinvolto nell'organizzazione e gestione di eventi che possano coinvolgere direttamente le persone con disabilità, ma anche che, pur non coinvolgendo le persone con disabilità, possano avere una ricaduta in termini di sensibilizzazione, di accreditamento dei servizi nel territorio, di informazione e coinvolgimento del territorio stesso.

Il volontario sarà coinvolto anche in attività di segreteria, comunicazione, progettazione e nelle attività cosiddette trasversali, che mettono in sinergia la parte della Cooperativa prettamente interessata alla gestione delle attività educative e assistenziali con quelle di inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Il volontario potrà partecipare ad alcuni tavoli di lavoro per la co-progettazione di welfare territoriale con la presenza di diversi attori istituzionali, ma anche informali, attivi nel territorio.

Area	Attività	Ruolo Operatore Volontario
Attività formative, educative, laboratoriali, ludico/motorie	Attività esperienziali, laboratoriali e motorie nei centri diurni e nel territorio; gestione di appartamenti per l'autonomia abitativa; gestione di percorsi di tirocinio e orientamento lavorativo	Il volontario, seguito dal tutor, affiancherà gli operatori e gli educatori dei centri diurni e parteciperà attivamente ai diversi laboratori
Trasporto sociale	Accompagnamento degli utenti da casa ai centri diurni e viceversa	Affiancamento nel servizio di trasporto sociale al bisogno
Uscite didattiche, settimane integrate, esperienze residenziali	Soggiorni estivi di persone con disabilità e di weekend di autonomia abitativa	Il volontario sarà coinvolto nell'organizzazione e realizzazione dei soggiorni estivi
Azioni di supporto	Gruppi di Auto Mutuo Aiuto	Affiancherà gli operatori nell'organizzazione dei gruppi
Eventi di sensibilizzazione		Il volontario sarà coinvolto nell'organizzazione e gestione di eventi
Back office		Il volontario sarà coinvolto anche in attività di segreteria, comunicazione, progettazione

## Cooperativa Sociale Madonna dei Miracoli



Madonna dei Miracoli

L'O.V. opererà in affiancamento agli operatori, nelle attività di inclusione sociale, delle persone con disabilità. Inoltre collaborerà con i volontari presenti all'interno dell'organizzazione, nell'intento di favorire le varie autonomie delle persone

Area	Attività	Ruolo Operatore Volontario
Attività formative, educative, laboratoriali, ludico/motorie	10 laboratori manuali per lo sviluppo dell'autonomia	Affiancherà gli operatori nell'ideazione e realizzazione dei laboratori
Trasporto sociale	Accompagnamento degli utenti	Affiancherà gli altri operatori come accompagnatore nei tragitti casa/servizi
Uscite didattiche, settimane integrate, esperienze residenziali	Uscite nel territorio	La persona in servizio civile potrà essere affiancata alle persone con disabilità nelle varie attività strutturate e nel tempo libero
	Vacanze integrate, sia al mare che in montagna	L'O.V. potrà essere impiegato nei servizi di soggiorno estivo, sia in situazione marina che montana
Eventi di sensibilizzazione		Il volontario sarà coinvolto nell'organizzazione e gestione di eventi
Back office		Affiancamento all'operatore referente nella gestione della segreteria e della comunicazione

### **SEDI DI SVOLGIMENTO**

<b>Codice Sede</b>	<b>Denominazione Ente</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>Comune</b>
178246	ISTITUTO PROFESSIONALE DI STATO PER I SERVIZI ALBERGHIERI	VIA FRANCHINI	VILLORBA
178111	ASSOCIAZIONE DISABILI ONLUS	VIA GRANDE DI SAN GIACOMO MUSESTRELLE	CARBONERA
178113	ASSOCIAZIONE FABRIZIO VIEZZER ONLUS	VIA CARLO CONTE	FARRA DI SOLIGO
178223	ASSOCIAZIONE NON VOGLIO LA LUNA	VIA SAN PIO X	PAESE
178235	COOPERATIVA SOCIALE SOLIDARIETA'ONLUS	VIA TRENTATREESIMO REGGIMENTO ARTIGLIERIA	TREVISO
204830	AZIENDA U.L.S.S. N.2 - MARCA TREVIGIANA	VIA TERRAGLIO	PREGANZIOL
204811	AZIENDA U.L.S.S. N.2 - MARCA TREVIGIANA	VIA MONTELLO	PAESE
204796	SOLIDARIETA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	VIA SANT'ANDREA	MONTEBELLUNA
208982	Madonna Dei Miracoli S.c.s	Via dei Longobardi	MOTTA DI LIVENZA
209035	Il Quadrifoglio S.c.s.	STRADA POLVERIERA	TREVISO
209263	La Primula S.c.s	Via Basse	CASIER
209271	Terra Fertile S.c.s.	VIA DELLA SETA	VITTORIO VENETO
209282	Alternativa Ambiente S.c.s.	Via Di mezzo	PONTE DI PIAVE

### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI**

<b>Codice Sede</b>	<b>Denominazione Ente</b>	<b>Posti Disponibili</b>	<b>Di cui riservati a GMO</b>
178246	ISTITUTO PROFESSIONALE DI STATO PER I SERVIZI ALBERGHIERI	1	
178111	ASSOCIAZIONE DISABILI ONLUS	1	1
178113	ASSOCIAZIONE FABRIZIO VIEZZER ONLUS	1	
178223	ASSOCIAZIONE NON VOGLIO LA LUNA	1	
178235	COOPERATIVA SOCIALE SOLIDARIETA'ONLUS	1	
204830	AZIENDA U.L.S.S. N.2 - MARCA TREVIGIANA	1	
204811	AZIENDA U.L.S.S. N.2 - MARCA TREVIGIANA	1	1
204796	SOLIDARIETA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	1	
208982	Madonna Dei Miracoli S.c.s	1	
209035	Il Quadrifoglio S.c.s.	1	1
209263	La Primula S.c.s	1	
209271	Terra Fertile S.c.s.	1	
209282	Alternativa Ambiente S.c.s.	1	1

### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI**

Il servizio impiegherà gli operatori volontari per un **monte ore annuo pari a 1.145 ore** e sarà organizzato su **5 giorni settimanali**

<b>IPSSAR "Massimo Alberini"</b>	<b>si/no</b>
<b>Modalità operative</b>	
utilizzo mezzi informatici	sì
collaborazione con personale di cooperative	no
collaborazione con associazioni di volontariato	no
trasferita in sedi extra comunali	Solo in caso di uscite didattiche
attività durante il fine settimana o durante le ore serali	no
guida automezzi – patente B	no

<b>Associazione Fabrizio Viezzer</b>		<b>sì/no</b>
<b>Modalità operative</b>		
utilizzo mezzi informatici		sì
collaborazione con personale di cooperative		sì
collaborazione con associazioni di volontariato		sì
trasferta in sedi extra comunali		no
attività durante il fine settimana o durante le ore serali		no
guida automezzi – patente B		no

<b>Associazione Disabili Breda Carbonera Maserada</b>		<b>sì/no</b>
<b>Modalità operative</b>		
utilizzo mezzi informatici		sì
collaborazione con personale di cooperative		sì
collaborazione con associazioni di volontariato		sì
trasferta in sedi extra comunali		no
attività durante il fine settimana o durante le ore serali		sì
guida automezzi – patente B		sì

<b>Associazione Non voglio la luna</b>		<b>sì/no</b>
<b>Modalità operative</b>		
utilizzo mezzi informatici		sì
collaborazione con personale di cooperative		sì
collaborazione con associazioni di volontariato		sì
trasferta in sedi extra comunali		sì
attività durante il fine settimana o durante le ore serali		sì
guida automezzi – patente B		sì

<b>Cooperativa Solidarietà Treviso</b>		<b>sì/no</b>
<b>Modalità operative</b>		
utilizzo mezzi informatici		sì
collaborazione con personale di cooperative		sì
collaborazione con associazioni di volontariato		sì
trasferta in sedi extra comunali		no
attività durante il fine settimana o durante le ore serali		sì
guida automezzi – patente B		sì

<b>Cooperativa sociale Solidarietà Montebelluna</b>		<b>sì/no</b>
<b>Modalità operative</b>		
utilizzo mezzi informatici		sì
collaborazione con personale di cooperative		sì
collaborazione con associazioni di volontariato		sì
trasferta in sedi extra comunali		no
attività durante il fine settimana o durante le ore serali		no
guida automezzi – patente B		no

<b>SIS – Ulss2</b>		<b>sì/no</b>
<b>Modalità operative</b>		
utilizzo mezzi informatici		sì
collaborazione con personale di cooperative		sì
collaborazione con associazioni di volontariato		sì
trasferta in sedi extra comunali		sì
attività durante il fine settimana o durante le ore serali		sì

guida automezzi – patente B	no
-----------------------------	----

CEOD La cascina – Ulss 2	
Modalità operative	
utilizzo mezzi informatici	sì
collaborazione con personale di cooperative	sì
collaborazione con associazioni di volontariato	sì
trasferta in sedi extra comunali	sì
attività durante il fine settimana o durante le ore serali	no
guida automezzi – patente B	no

COOP. IL QUADRIFOGLIO	
Modalità operative	
utilizzo mezzi informatici	sì
collaborazione con personale di cooperative	sì
collaborazione con associazioni di volontariato	sì
trasferta in sedi extra comunali	no
attività durante il fine settimana o durante le ore serali	no
guida automezzi – patente B	no

COOP. IL QUADRIFOGLIO	
Modalità operative	
utilizzo mezzi informatici	sì
collaborazione con personale di cooperative	sì
collaborazione con associazioni di volontariato	sì
trasferta in sedi extra comunali	no
attività durante il fine settimana o durante le ore serali	no
guida automezzi – patente B	no

COOP. LA PRIMULA	
Modalità operative	
utilizzo mezzi informatici	sì
collaborazione con personale di cooperative	sì
collaborazione con associazioni di volontariato	sì
trasferta in sedi extra comunali	no
attività durante il fine settimana o durante le ore serali	sì
guida automezzi – patente B	sì

COOP. ALTERNATIVA AMBIENTE	
Modalità operative	
utilizzo mezzi informatici	sì
collaborazione con personale di cooperative	sì
collaborazione con associazioni di volontariato	no
trasferta in sedi extra comunali	sì
attività durante il fine settimana o durante le ore serali	sì
guida automezzi – patente B	no

COOP. TERRA FERTILE	
Modalità operative	
utilizzo mezzi informatici	sì
collaborazione con personale di cooperative	sì

collaborazione con associazioni di volontariato	sì
trasferta in sedi extra comunali	no
attività durante il fine settimana o durante le ore serali	no
guida automezzi – patente B	sì

COOP. MADONNA DEI MIRACOLI	
Modalità operative	sì/no
utilizzo mezzi informatici	sì
collaborazione con personale di cooperative	sì
collaborazione con associazioni di volontariato	sì
trasferta in sedi extra comunali	sì
attività durante il fine settimana o durante le ore serali	sì
guida automezzi – patente B	sì

### **CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI**

**Attestato specifico** da accordo con l'Ente di Formazione MULTIMEDIA FORMAZIONE s.r.l., soggetto accreditato presso la Regione Veneto per la formazione continua e per i servizi al lavoro (n. iscrizione A0462).

### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE**

Vedere l'allegato "**Criteria di Selezione**" alla pagina di pubblicazione del Bando sul nostro sito.

### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

Aule a disposizione dell'Associazione Comuni della Marca Trevigiana in sede centrale Via Cal di Breda, 116 Ed. 7 o 6 o 10, Treviso o nelle sedi messe a disposizione da parte degli enti figli.

### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

Aule a disposizione dell'Associazione Comuni della Marca Trevigiana in sede centrale Via Cal di Breda, 116 Ed. 7 o 6 o 10, Treviso o nelle sedi messe a disposizione da parte degli enti figli

Visto il D. 160/2013 e s.m.i. e sulla scorta dei questionari di gradimento della formazione somministrati nelle precedenti annualità si conferma l'uso integrato di tre metodologie, funzionali al conseguimento e alla gestione di obiettivi generali e specifici, ovviamente da intendersi operanti fatte salve limitazioni o rimodulazioni per emergenze (covid):

Formazione classica d'aula (comunicazione frontale con supporti audiovisivi) per oltre il 30% dei contenuti;

Formazione con dinamiche informali (comunicazione diretta interpersonale e informale con supporto del tutor) per oltre il 40% dei contenuti;

Formazione via web con classi/sottogruppi in streaming su piattaforme condivise (MicrosoftTeams, Skype for Business, Zoom, Jitsi, GoogleMeet, GotoWeb....dirette Instagram).

Le tre tipologie formative prevedono, altresì, tre caratteristiche di apprendimento:

Formale (studio: obiettivi definiti e pianificati);

Non formale (lavoro di gruppo: apprendere ad apprendere);

Informale (relazionale e esperienziale, apprendimento dell'intraprendenza e della disponibilità comunicativa e operativa attraverso: a) una panoramica generale sulle tipologie di utenza dei servizi

sociali pubblici (Comuni, Enti, Aulss, RSA, Scuole...) e delle associazioni del terzo settore fornita da professionisti e b) diretta esperienza sul campo a mezzo simulazione che dia concretezza alle operatività possibili nell'arco dell'anno di servizio, fornendo riscontri e strumenti).

Gli strumenti didattici usati saranno: PC, applicativi per streaming video lezioni, lavagna luminosa; lavagna a fogli mobili; TV e DVD video; videoproiettore; dispense in pdf, power point, spazi idonei per lavori in sottogruppi o aule virtuali; computer di sede utilizzabili a supporto della formazione; dispense cartacee

Il programma di formazione specifica è stato definito partendo da alcuni punti cardine, desunti dalle Linee Guida di cui al Decreto 160/2013 e s.m.i.

## Modulo 1

# SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO

**12 ore**

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego di volontari nei progetti di servizio civile.

Per questo modulo sono previsti **3 corsi** specifici da **4 ore l'uno** e per ognuno dei quali verrà **rilasciato ai partecipanti l'attestato A.I.F.O.S.** utile anche all'inserimento nel mondo del lavoro.



### Norme e comportamenti sulla sicurezza I

#### Lezione Teorico-Generale (4 ore)

**Obiettivi:** Rendere i volontari consapevoli della normativa vigente e dei comportamenti in materia di sicurezza nei luoghi e negli ambienti di impiego e lavoro.

**Contenuti:** Concetto di **rischio**. Concetto di **danno**. Concetto di **prevenzione**. Concetto di **protezione**. Organizzazione della **prevenzione negli ambienti e nei luoghi di lavoro**. **Diritti, doveri e sanzioni** per i vari soggetti preposti. **Organi di vigilanza**, controllo e assistenza: le "figure" della sicurezza.

### Norme e comportamenti sulla sicurezza II

#### Lezione Teorico/Specifica (4 ore)

**Obiettivi:** Rendere i volontari consapevoli dei rischi per la salute e l'incolumità insiti negli ambienti e negli oggetti con cui sono quotidianamente a contatto.

**Contenuti:**

- ❖ Rischi infortuni: meccanici generali, elettrici generali, macchine, attrezzature, cadute dall'alto, rischi da esplosione, rischi chimici, nebbie, oli, fumi, vapori, polveri
- ❖ Etichettatura
- ❖ Rischi cancerogeni
- ❖ Rischi biologici
- ❖ Rischi fisici, Rumore

- ❖ Rischi fisici, Vibrazione
- ❖ Rischi fisici, Radiazioni
- ❖ Rischi fisici, Microclima e illuminazione
- ❖ Videoterminali
- ❖ DPI
- ❖ Organizzazione del lavoro
- ❖ Ambienti di lavoro
- ❖ Stress lavoro-correlato
- ❖ Movimentazione manuale carichi
- ❖ Movimentazione merci (apparecchi di sollevamento, mezzi trasporto)
- ❖ Segnaletica
- ❖ Emergenze
- ❖ Le procedure di sicurezza con riferimento al profilo di rischio specifico
- ❖ Procedure esodo e incendi
- ❖ Procedure organizzative per il primo soccorso
- ❖ Incidenti e infortuni mancati
- ❖ Altri Rischi

### **Norme e comportamenti sulla sicurezza III**

#### **Lezione Pratica (4 ore)**

##### **Contenuti:**

- ❖ Rivisitazione dei contenuti su salute e sicurezza del lavoro
- ❖ Pianificazione della salute e sicurezza del lavoro
- ❖ Dal D.Lgs. n. 626/94 al D.Lgs. n. 81/2008
- ❖ Antifortunistica
- ❖ Antincendio
- ❖ Prova pratica e testimonianze sui rischi
- ❖ Gestione Prevenzione Covid19

## **Modulo 2**

### **PRIMO SOCCORSO**

**12 ore**

**Obiettivi:** rendere i volontari consapevoli delle modalità d'intervento in caso di primo soccorso. Al termine del corso i volontari saranno in grado di: riconoscere segni e sintomi di un infortunio o di un malore, attivare il servizio di emergenza sanitaria, fornire assistenza alle vittime ed eseguire le prime manovre salvavita in attesa dei soccorsi.

##### **Contenuti:**

- ❖ Il corpo umano
- ❖ Le diagnosi
- ❖ Le tecniche di primo soccorso
- ❖ il 118: organizzazione, mezzi e personale. La chiamata al 118
- ❖ i codici di gravità, la catena dei soccorsi
- ❖ il P.A.S. Proteggere, avvertire, soccorrere: cosa fare ma soprattutto cosa non bisogna mai fare per non peggiorare lo stato dell'infortunato
- ❖ le funzioni vitali
- ❖ Il respiro
- ❖ La funzione cardiocircolatoria
- ❖ lo stato di coscienza
- ❖ le ferite
- ❖ Le ustioni
- ❖ Le emorragie
- ❖ I corpi estranei
- ❖ Traumatologia: distorsioni, lussazioni, fratture
- ❖ Traumi Cranici
- ❖ L'ostruzione delle vie aeree

**Modulo pratico:** Simulazione con manichino sulle tecniche di rianimazione cardiopolmonare (BLS), manovra di Heimlich e posizione laterale di sicurezza. Gestione Prevenzione Covid19.

## Modulo 3

### EDUCAZIONE INFORMATICA

**8 ore**

Il modulo è suddiviso in **4 sotto-moduli di 2 ore ciascuno** da effettuarsi in sede in fase di avvio ed a cura dell'o.l.p. e del personale dell'ente di inserimento (personale del c.e.d. comunale e tecnici e coordinatore centrale).

**Obiettivi:** capacità di apprendimento degli strumenti interattivi ed informatici che verranno utilizzati in servizio.

**Contenuti:**

- ❖ presentazione dell'argomento in forma teorica, esponendone principi e concetti di base

- ❖ trasposizione dei concetti nella realtà oggetto di studio
- ❖ sperimentazione delle conoscenze acquisite con una sessione di lavoro interattiva in un ambiente simulato che riproduce fedelmente quello reale
- ❖ test con programmi di uso comune
- ❖ inserimento dati ed elaborazione
- ❖ misurazione del livello di apprendimento raggiunto dall'allievo, con una batteria di Test (self-assessment)
- ❖ assistenza continua durante il servizio

## **Modulo 4**

### **I MINORI**

**6 ore**

*Il modulo è suddiviso in 2 sotto-moduli: 1 teorico e 1 simulazione.*

#### **I servizi in favore dei minori e della famiglia**

##### **Modulo teorico (4 ore)**

**Obiettivi:** conoscenza della casistica e delle principali problematiche afferenti all'ambito delle prestazioni, dei servizi, delle attività progettuali rivolte all'età evolutiva e al sostegno familiare.

**Contenuti:**

- ❖ La normativa nazionale e regionale
- ❖ I minori tra normalità e disagio
- ❖ Gli interventi educativi domiciliari
- ❖ I Centri e le Comunità di accoglienza dei minori in difficoltà
- ❖ L'Affido familiare
- ❖ Il supporto alla famiglia adottiva
- ❖ Il sostegno alla genitorialità
- ❖ Parlare con gli adolescenti, interazione e comunicazione
- ❖ Gestire il gruppo
- ❖ Contrasto al Bullismo

##### **Simulazione**

##### **Modulo operativo (2 ore)**

**Obiettivi:** La conoscenza del territorio e introduzioni alle mansioni e alla tipologia di fragilità, bisogni, richieste dell'utenza del servizio sociale. Ruolo e figure di riferimento.

**Contenuti:**

- ❖ Operatività in concreto
- ❖ Gestione dei casi e dei compiti
- ❖ Gestione delle criticità e attività di riferimento all'OLP e all'equipe
- ❖ Conoscenza delle altre figure di riferimento a accompagnamento proattivo
- ❖ Simulazione giornata tipo
- ❖ Simulazione organizzazione settimana tipo

## **Modulo 5**

### **GLI ANZIANI**

**6 ore**

*Il modulo è suddiviso in 2 sotto-moduli: 1 teorico e 1 simulazione.*

#### **Assistenza agli Anziani**

##### **Modulo teorico (4 ore)**

**Obiettivi:** supportare consapevolmente e con competenza gli operatori nell'assistenza agli anziani in ambito di strutture e di assistenza domiciliare. Fornire spunti e strumenti: che cosa vuol dire invecchiare e cosa comporta l'infragilirsi anche della nostra salute, cenni alle principali patologie che affliggono le persone anziane per coadiuvare il processo educativo sul "come" ci si può approcciare con questo tipo di utenza.

**Contenuti:**

- ❖ "Invecchiare" - Aspetti psico-sociali legati alla salute. Cenni sulle principali patologie dell'anziano
- ❖ "La tutela" - Amministratore di Sostegno, Tutore, la rete dei servizi sociali (Comune, Ulss, Centri servizi per persone anziane, le associazioni di volontariato)
- ❖ "Il riserbo dell'apprendista" - esempi di approcci alla persona anziana
- ❖ Le disposizioni sul volontariato sociale
- ❖ I Servizi per gli anziani da parte dell'Ente Locale
- ❖ Il servizio per la popolazione anziana delle aziende sanitarie
- ❖ La mission della Casa di Riposo e la tutela dei diritti degli anziani fragili
- ❖ Il rapporto con l'anziano
- ❖ Conoscenza di alcune tecniche per il lavoro di gruppo

#### **Simulazione**

##### **Modulo operativo (2 ore)**

**Obiettivi:** La conoscenza del territorio e introduzioni alle mansioni e alla tipologia di fragilità, bisogni, richieste dell'utenza del servizio sociale. Ruolo e figure di riferimento.

**Contenuti:**

- ❖ Operatività in concreto
- ❖ Gestione dei casi e dei compiti
- ❖ Gestione delle criticità e attività di riferimento all'OLP e all'equipe
- ❖ Conoscenza delle altre figure di riferimento a accompagnamento proattivo
- ❖ Simulazione giornata tipo
- ❖ Simulazione organizzazione settimana tipo

## **Modulo 6**

### **I DISABILI**

**10 ore**

*Il modulo è suddiviso in 3 sotto-moduli: 1 teorico, 1 laboratoriale e 1 simulazione.*

#### **Strutture e servizi per i soggetti disabili**

##### **Modulo teorico (4 ore)**

**Obiettivi:** educare i volontari ad una maggiore sensibilizzazione nei confronti delle persone diversamente abili, supportando gli operatori nell'assistenza agli utenti, applicando i principi della moderna riabilitazione e interagendo nelle aree oggetto di intervento e di conoscere i fondamenti/principi della moderna riabilitazione e assistenza a soggetti disabili.

##### **Contenuti:**

- ❖ la legge quadro 104 del 1992
- ❖ la legge 68 del 1999
- ❖ Cambiamenti nel concetto e nell'approccio alla disabilità (la classificazione internazionale I.C.F.)
- ❖ Varie tipologie di utenti
- ❖ Servizi rivolti agli utenti (Carta dei Servizi)
- ❖ Metodologie di intervento

#### **Accompagnamento all'autonomia della persona con disabilità**

##### **Modulo laboratoriale (4 ore)**

**Obiettivo:** fornire strumenti per realizzare attività educative, di animazione, socializzazione e promozione dell'autonomia per persone con disabilità.

##### **Contenuti:**

- ❖ Le attività di animazione e socializzazione come valorizzazione delle risorse della persona con disabilità, della famiglia, degli operatori e del territorio
- ❖ Lavoro di potenziamento dei processi di empowerment individuale delle persone con disabilità
- ❖ Presentazione di esperienze significative del territorio

## Simulazione

### Modulo operativo (2 ore)

**Obiettivi:** La conoscenza del territorio e introduzioni alle mansioni e alla tipologia di fragilità, bisogni, richieste dell'utenza del servizio sociale. Ruolo e figure di riferimento.

**Contenuti:**

- ❖ Operatività in concreto
- ❖ Gestione dei casi e dei compiti
- ❖ Gestione delle criticità e attività di riferimento all'OLP e all'equipe
- ❖ Conoscenza delle altre figure di riferimento a accompagnamento proattivo
- ❖ Simulazione giornata tipo
- ❖ Simulazione organizzazione settimana tipo

## Modulo 7

### IMMIGRATI, PROFUGHI, MSNA (minori stranieri non accompagnati)

6 ore

*Il modulo è suddiviso in 2 sotto-moduli: 1 teorico e 1 simulazione.*

#### L'assistenza agli immigrati: ruolo servizi sociali, terzo settore e cenni alla legislazione

### Modulo teorico (4 ore)

**Obiettivi:** fornire gli strumenti per rapportarsi più facilmente con l'utenza e affiancare più efficacemente gli operatori in servizio; fornire gli strumenti per conoscere il sistema di regole cui sottende la vita dello straniero in Italia e che spesso sono l'occasione del suo accedere in modo problematico ad uffici ed enti territoriali.

**Contenuti:**

- ❖ Il fenomeno migratorio: cenni storici, inquadramento, attualità
- ❖ Integrazione, interculturalità, melting-pot
- ❖ Il ruolo dei servizi comunali nell'integrazione del cittadino straniero: mission, operatività., interventi, casistica
- ❖ L'inserimento sociale delle famiglie immigrate in ordine ai diversi contesti di accoglienza (la casa, la scuola, il lavoro)
- ❖ Le modalità di accesso ai servizi
- ❖ La mediazione interculturale e le dinamiche d'integrazione
- ❖ Servizi integrati per stranieri

- ❖ Immigrazione e scuola, salute, volontariato, lavoro
- ❖ Percorsi e progetti migratori: testimonianze
- ❖ Diritto immigrazione: il sistema dei visti, permessi e carta di soggiorno
- ❖ Diritto alla salute ed accesso al sistema sanitario
- ❖ Diritto allo studio; ricongiungimento familiare
- ❖ legge sulla cittadinanza
- ❖ Asilo Protezione sussidiaria e la normativa sulla Protezione Internazionale

### Simulazione

#### Modulo operativo (2 ore)

**Obiettivi:** La conoscenza del territorio e introduzioni alle mansioni e alla tipologia di fragilità, bisogni, richieste dell'utenza del servizio sociale. Ruolo e figure di riferimento.

**Contenuti:**

- ❖ Operatività in concreto
- ❖ Gestione dei casi e dei compiti
- ❖ Gestione delle criticità e attività di riferimento all'OLP e all'equipe
- ❖ Conoscenza delle altre figure di riferimento a accompagnamento proattivo
- ❖ Simulazione giornata tipo
- ❖ Simulazione organizzazione settimana tipo

## Modulo 8

### LE TRAPPOLE DELLA RETE

#### Strumenti per contrastare Abusi e CYBERBULLISMO

#### 4 ore

**Obiettivo:** conoscenza della casistica e delle principali problematiche relative all'ambito della devianza e marginalità sociale.

**Contenuti:**

- ❖ Solitudine, Insicurezza, nuovi Sistemi di Comunicazione
- ❖ I social Network e internet
- ❖ La normativa di riferimento
- ❖ Minori e Cyberbullismo

- ❖ Cyberstalking, outing, denigration
- ❖ Le chat, i gruppi, le mode
- ❖ Adolescenti, sesso e Social Network
- ❖ Internet e Minori: per una navigazione “sicura”
- ❖ Genitori e Docenti: sapere cosa fare
- ❖ Responsabilità legali e morali
- ❖ Il solving multidisciplinare
- ❖ Come evitare le trappole della rete
- ❖ Il fenomeno del Cyberbullismo: variabili personali e contestuali, Continuità e discontinuità tra bullismo tradizionale e cyberbullismo Interventi di prevenzione e contrasto del cyberbullismo in ambito Sociale a livello Italiano ed Europeo
- ❖ Il Fenomeno IKIKOMORI

## Modulo 9

### LA NORMATIVA SUI SERVIZI SOCIALI E LA PRIVACY

**3 ore**

**Obiettivi:** Capacità di riconoscere gli indicatori che segnalano che gli studenti o i minori sono “caduti nella trappola della rete”. Fornire strumenti di supporto e sostegno nella gestione in ambito affettivo, scolastico e familiare delle forme di “abuso” di Internet.

**Contenuti:**

- ❖ Il sistema dei servizi sociali: panoramica ed esempi pratici
- ❖ Il D. Lgs. 196/2003 e il GDPR UE 679/2019
- ❖ Nozione di dati sensibili
- ❖ Le figure della privacy
- ❖ Il Garante e l’Autorità per la Privacy
- ❖ Le responsabilità e le sanzioni
- ❖ Test finale

## Modulo 10

### ELEMENTI DI GRAFICA

Fotografia digitale, Photoshop, marketing e volantinaggio

**4 ore**

Il modulo fornisce ai volontari di servizio civile alcune competenze inerenti alla grafica utili per lo sviluppo di materiale promozionale, informativo e di comunicazione.

**Contenuti:**

- ❖ terminologia base e concetti di grafica

- ❖ grafica per il web e grafica per la stampa
  - ❖ Photoshop
  - ❖ Panoramica sul web
  - ❖ Elementi base di marketing e volantaggio
- Gestione pagine Facebook, siti e blog

## **TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO**

### **INTRECCI DI COMUNITA'**

## **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

- **Obiettivo 3:** Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età
- **Obiettivo 4:** Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti
- **Obiettivo 11:** Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

## **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA**

E - Crescita della resilienza delle comunità

## **PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità:

**4 posti in 4 sedi diverse**

Tipologia di minore opportunità:

**Giovani con difficoltà economiche**

Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata:

**Dichiarazione ISEE con attestazione sotto i 15.000 € annui.**

**Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali**

Si vuole dare un sostegno al giovane con minore opportunità, vista anche la categoria legata al basso reddito, sotto un duplice profilo: a) materiale e sostanziale con un contributo economico diretto; b) motivazionale e morale con un supporto formativo incentivante.

Per ogni G.M.O. partecipante al progetto sarà previsto un contributo di € 120,00 quale supporto alle spese di spostamento nel tragitto casa-servizio (spesso più che sufficiente per l'abbonamento ai mezzi pubblici o anche in considerazione della breve distanza dalla sede di servizio).

Ogni G.M.O. poi sarà inserito nell'anno di servizio nella fase del supporto motivazionale, per garantire un'azione partecipativa al progetto fino alla fase conclusiva allo stesso.

Più precisamente durante gli incontri di monitoraggio sarà data ai G.M.O. peculiare attenzione e dagli operatori che si interfaceranno anche con coloro che si occuperanno del percorso di tutoraggio dei giovani.

La scelta progettuale di sostenere possibilità formative a favore di ragazzi con minori opportunità va a contribuire all'obiettivo del programma: "Fornire un'educazione di qualità,

equa e inclusiva e un'opportunità di apprendimento per tutti" per realizzare l'ambito di azione "Crescita della resilienza delle comunità".